



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA PSICOLOGÍA



**SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LA EDUCACIÓN
BÁSICA DE LA CIUDAD DE SANTA RITA EN EL AÑO LECTIVO DE
2019**

Autoras

Daiane Beatriz Haas Acker; daiane_b_haas@hotmail.com

Solange Dosantos Lunardi; solangedosantos@hotmail.com

Orientador:

Lic. Héctor David Méndez Garay

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Santa Rita – Paraguay

2020

RESUMEN

Esta investigación se encuentra enmarcada dentro del Trabajo Final de Grado direccionado desde la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, Sede Santa Rita, Alto Paraná, Paraguay. Tiene como determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en Docentes de la educación básica de la ciudad de Santa Rita, en el periodo lectivo 2019. Desarrollando una investigación de tipo descriptiva de corte transversal, que ayudo al identificar la prevalencia del síndrome de burnout en los docentes. De diseño no experimental y de enfoque cualicuantitativo, usando como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que mide los niveles de agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados obtenidos en esta investigación, muestran que a pesar de que hay condiciones laborales intensas que cumplen los docentes encuestados, no hay presencia del síndrome burnout en ninguno de ellos, ya que el 100% de los docentes no presentaron altos índices del síndrome. En relación al agotamiento emocional, 12 % de los docentes presentan indicios elevados con puntuaciones consideradas altas. Con respecto a la despersonalización, 7% de los docentes presentan riesgo en este aspecto y en cuanto a la Realización Personal, 7% de los docentes presentan puntuaciones bajas en este aspecto, lo que indica que los encuestados se sienten realizados.

Palabras claves: Síndrome Burnout, Agotamiento Emocional, Despersonalización, Realización Personal.

ABSTRACT

This research is framed within the Final Degree Project directed from the Faculty of Philosophy of the Universidad Nacional del Este, Santa Rita Headquarters, Alto Paraná, Paraguay. Its purpose is to determine the prevalence of Burnout Syndrome in Teachers of basic education in the city of Santa Rita, in the 2019 school period. Developing a descriptive type of cross-sectional investigation, which helped to identify the prevalence of burnout syndrome in Teachers Non-experimental design and qualitative quantitative approach, using the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire that measures levels of emotional exhaustion or fatigue, depersonalization and personal fulfillment as an instrument. The results obtained in this research show that although there are intense working conditions met by the teachers surveyed, there is no presence of burnout syndrome in any of them, since 100% of the teachers did not have high rates of the syndrome. In relation to emotional exhaustion, 12% of teachers have high signs with high scores. With respect to depersonalization, 7% of teachers are at risk in this regard and in terms of Personal Achievement, 7% of teachers have low scores in this regard, indicating that respondents feel fulfilled.

Keywords: Burnout Syndrome, Emotional Exhaustion, Depersonalization, Personal Achievement.